



MODELO 2 (CASTELLANO)

CASO PRÁCTICO

El 1 de febrero de 2022 el director general competente en materia de consumo de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears dictó una resolución por la que se iniciaba un procedimiento sancionador contra el Sr. Miguel (mayor de edad y con capacidad de obrar) por haber cometido el 3 de enero de 2022 presuntamente una infracción grave en materia de defensa de los consumidores y usuarios, que está tipificada en la ley balear sobre dicha materia.

La mencionada resolución de inicio se notificó al Sr. Miguel el 4 de febrero de 2022. Mediante un escrito presentado el 8 de febrero de 2022 en el registro de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el Sr. Miguel se opuso a la resolución de inicio.

Una vez realizada la tramitación del procedimiento sancionador, el instructor dictó el 5 de diciembre de 2022 la propuesta de resolución, y esta se notificó al Sr. Miguel el 12 de diciembre de 2022. Mediante un escrito presentado el 14 de diciembre de 2022 en el registro de la Administración de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, el Sr. Miguel se opuso a la propuesta de resolución.

El 30 de enero de 2023 el director general en materia de consumo dictó una resolución por la que impone una sanción pecuniaria por un importe de 5.000 € al Sr. Miguel, sin expresión de los recursos que procedían. La notificación de esta resolución se intentó practicar de manera infructuosa en el domicilio del Sr. Miguel por primera vez el 2 de febrero de 2023 a las 14.00 h, y por segunda vez el 3 de febrero de 2023 a las 16.00 h.

Ante este resultado infructuoso, la notificación de la resolución sancionadora se realizó por medio de un anuncio publicado en el BOE de 2 de marzo de 2023. Al no haber comparecido el Sr. Miguel en el plazo fijado para ello, el 17 de marzo de 2023 la notificación se entendió producida.

Posteriormente, el 12 de junio de 2023 el Sr. Miguel, al no haber recibido una notificación personal de la resolución del procedimiento sancionador, acudió a la dirección general competente en materia de consumo, en donde se le entregó una copia de la resolución sancionadora y del resto del expediente sancionador, mediante una comparecencia personal diligenciada con expresión de los recursos que procedían contra aquella resolución.



Conselleria de Presidència i Administracions Públiques

Escola d'Administració Pública

Examen 3. Cuerpo de gestión A2

El 14 de junio de 2023 el Sr. Víctor, en nombre y representación del Sr. Miguel, debidamente acreditada la mencionada representación, interpuso ante la dirección general competente en materia de consumo un recurso de alzada contra la resolución sancionadora, en el que alega la caducidad del procedimiento.

Al efecto de este caso práctico, cabe decir que la ley balear en materia de defensa de los consumidores y usuarios (del año 2016) prevé que los plazos de prescripción de las infracciones y de las sanciones son los fijados en la normativa básica estatal sobre procedimiento administrativo común y régimen jurídico de las administraciones públicas. La mencionada ley balear establece un plazo máximo de un año para notificar la resolución del procedimiento sancionador en materia de defensa de los consumidores y usuarios, transcurrido el cual se produce la caducidad. Además, la indicada ley balear atribuye la competencia para iniciar y para resolver el procedimiento sancionador al director general competente en materia de consumo.

EN TODAS LAS PREGUNTAS DEL CASO PRÁCTICO, RAZONE SUS RESPUESTAS.

Pregunta 1

Analice cuál es el recurso ordinario administrativo que se puede interponer contra la resolución sancionadora de 30 de enero de 2023 y en qué plazo se puede interponer. *(1,5 puntos)*

Pregunta 2

Analice los intentos de notificación de la resolución sancionadora realizados en el mes de febrero de 2023 y si es correcta la publicación en el BOE mediante un anuncio por comparecencia de la notificación de la resolución sancionadora. *(1,5 puntos)*

Pregunta 3

Analice si el recurso de alzada interpuesto el 14 de junio de 2023 ante la dirección general competente en materia de consumo está en plazo, si el recurrente lo ha calificado correctamente y cuál sería el plazo máximo para notificar la resolución de dicho recurso. *(1,5 puntos)*



Conselleria de Presidència i Administracions Públiques

Escola d'Administració Pública

Examen 3. Cuerpo de gestión A2

Pregunta 4

Analice si el Sr. Miguel puede actuar por medio del Sr. Víctor para presentar el mencionado recurso y si se requiere acreditar la representación para presentar el recurso. En un supuesto de falta de acreditación de la representación, explique qué tendría que hacer la Administración. *(1,5 puntos)*

Pregunta 5

Determine cuál tendría que ser la resolución del recurso interpuesto contra la resolución sancionadora, analizando la alegación de la caducidad. *(3 puntos)*



PARTE DE OFIMÁTICA

Todas las tareas de la parte de ofimática definidas a continuación se deben resolver dentro del documento de respuesta del caso práctico.

Tarea 1

[30 %, 0,3 puntos]

Defina el título del documento en las propiedades del documento como «Ejercicio Modelo 2». *(0,15 puntos)*

El primer párrafo del texto del caso práctico, que empieza en «El 1 de febrero de 2022», debe tener las siguientes características:

- Interlineado: 1,15 renglones.
- Número máximo de guiones consecutivos: 1. *(0,15 puntos)*

Tarea 2

[30 %, 0,3 puntos]

Configure el documento para que todas las páginas tengan las siguientes características:

- Bordes estilo de línea de anchura de 1,25pt, color rojo en las partes superior e inferior.
- Bordes estilo de línea de anchura de 1,50pt, color gris en las partes izquierda y derecha.



**Conselleria de Presidència
i Administracions Públiques**

Escola d'Administració Pública

Examen 3. Cuerpo de gestión A2

Tarea 3

[40 %, 0,4 puntos]

Modifique la imagen inserta en la cabecera (logotipo de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques) para que tenga las siguientes características:

- Anchura: 6 cm.
- Altura: 3,5 cm.
- Posición horizontal desde la izquierda por 4 cm en la página entera.
- Posición vertical de la parte superior por 3 cm en la página entera. *(0,2 puntos)*

En la cabecera, añada la fecha automática debajo del texto «Examen 3. Cuerpo de gestión A2», alineada a la derecha. *(0,2 puntos)*